

平成17年2月23日

ご愛用者 様

わかもと製薬株式会社
東京都中央区日本橋室町1-5-3
薬粧事業部
03-3279-0402

未開封品自主回収および販売一時中止のご案内

謹啓 時下益々ご隆盛のこととお喜び申し上げます。平素は弊社商品をご愛用賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社が販売しております「搾りたてもろみ酢に天来烏骨鶏卵殻Caを合わせました」につきまして、一部商品の瓶に強度不良による破瓶が発生し、店頭より自主回収することを決定致しました。尚、当該商品を飲用されましても健康被害が発生することはありませんのでご安心下さい。弊社としましてはお客様の安全をより重視しての回収決定でございます。尚現在改善策を検討中でございます。

つきましては当分の間欠品を余儀なくされます。消費者の皆様並びに関係各位に多大なご迷惑・ご心配をお掛けすることに対し、心よりお詫び申し上げます。

尚、消費者の皆様におかれましてはお手元に未開封の商品がございましたら、お手数をお掛け致しますがお求め先の薬局薬店等にお持ち頂くか、下記宛先まで料金着払いでお送り下さいます様、宜しくお願い申し上げます。折り返し商品代金の返金をさせていただきます。

謹白

記

対象商品

品名	搾りたてもろみ酢に天来烏骨鶏卵殻Caを合わせました
包装	500mL
JANコード	4987-243-18000-2
回収対象ロット	1005、1006

お問い合わせ先 お客様相談室 03-3279-1221(直通)

受付時間 月～金曜日 9:00～17:30(祝日を除く)

未開封品送付先 〒103-8330

東京都中央区日本橋室町1-5-3わかもと製薬株式会社 薬粧事業部行

自主回収連絡

平成17年2月23日

お 得 意 様 各位

わかもと製薬株式会社
東京都中央区日本橋室町1-5-3
お問い合わせ先 薬粧事業部
03-3279-0402

未開封品自主回収および販売一時中止のご案内

謹啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社が販売しております「搾りたてもろみ酢に天来烏骨鶏卵殻Caを合わせました」につきまして自主回収することを決定致しましたことをご連絡申し上げます。

回収は一部商品の瓶の強度不良による破瓶等が発生したことによります。このため、該当するロットを2月23日より自主回収させて頂くことになりました。尚、当該商品を飲用されましても健康被害が発生することはありませんが、弊社としましては、より安全性を重視し、回収を決定した次第です。尚現在改善策を検討中でございます。消費者の皆様並びに関係各位に多大なご迷惑・ご心配をお掛けすることに対し、心よりお詫び申し上げます。今後、更なる製造管理並びに品質管理など管理体制を一層強化し、再発防止に万全を期す所存でございます。

つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮に存じますが、下記内容にて自主回収させていただきますので、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。 謹白

記

1. 対象商品

品 名	搾りたてもろみ酢に天来烏骨鶏卵殻Caを合わせました
包 装	500mL
JANコード	4987-243-18000-2
回収対象ロット	1005、1006

2. 回収理由

弊社が販売いたしております「搾りたてもろみ酢に天来烏骨鶏卵殻Caを合わせました」の一部瓶に強度不良による破瓶が発生いたしました。調査致しましたところ、もろみ酢含有のクエン酸と卵殻の炭酸カルシウムによる内圧上昇によるものと判明致しました。調査の結果、既に市場で流通しております2ロット(1005, 1006)に関して同じ瓶を使用していることが判明致しましたので、当該ロットを自主回収することと致しました。

3. 回収方法

店頭在庫におきましては当社社員が回収させていただきますので、連絡があるまでお待ち頂きます様をお願いします。またご購入後のお客様からの返品依頼がありましたら、ご返金の上お受け戴き、弊社担当者迄ご連絡戴きますようお願い申し上げます。尚、下記弊社ホームページ上にも同様の案内をさせていただいております。

ホームページアドレス <http://www.wakamoto-pharm.co.jp>

以上